**Повна назва енергопостачальної компанії**

адреса

від п. ПІБ повністю,

повна адреса

телефон

**ПРЕТЕНЗІЯ**

Між **Повна назва енергопостачальної компанії** (постачальником універсальних послуг) та ПІБ, ІПН (споживачем) укладено договір № №№№ від дд.мм.рррр про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством (надалі договір).

Згідно умов договору (п.4.1), розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата за продану електричну енергію, вироблену в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії приватним домогосподарством, здійснюється постачальником універсальних послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.

Відповідно до п. 4.10. договору, у разі несплати обсягу придбаної електричної енергії до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим, постачальник універсальних послуг зобов’язаний сплатити споживачу пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

Як зазначено в п. 2.3. договору, споживач має право на оплату неустойки (пені) у разі прострочення платежів за отриману постачальником універсальних послуг електричну енергію відповідно до умов та порядку оплати, визначених цим договором.

За період з дд.мм.рррр року по дд.мм.рррр року на користь споживача підлягала сплаті сума ххххх (сума прописом)грн. за продану електричну енергію за період 2021 року. Згідно умов договору, оплата за цей період мала бути здійснена до хх.хх.2021 року

Фактично постачальником універсальних послуг оплату здійснено хх.хх.2021 року, тобто допущено прострочення платежу на хххх днів. Це дає право споживачу вимагати сплати пені від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

Алгоритм розрахунок пені за несвоєчасне виконання грошового зобов’язання

Борговий період:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума заборгованості | Валюта | Дата початку розрахунку | Дата закінчення розрахунку |
| ххххх | грн. | хх.хх.хххх | хх.хх.хххх |

Процентна ставка пені: 2x ставок НБУ

Розраховується за формулою:

[Пеня] = [Сума боргу] \* 2 \* [Ставка пені (%)] / 100% / 365 днів \* [Кількість днів]

Розрахунок пені

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата початку | Дата закінчення | Кількість днів | Сума боргу | Облікова ставка НБУ | Розрахункова ставка (% у рік) | Пеня, грн |
| хх.хх.хххх | хх.хх.хххх | ХХ | хххх | 7.5 | 15 | ХХХХ |
| Всього: |  |  |  |  |  | ХХХХ |

Пеня за несвоєчасне виконання зобов’язань за вказані періоди складає ХХХХ грн.

На підставі викладеного, прошу виплатити зазначену суму пені та в подальшому не допускати прострочення платежів. В протилежному випадку залишаю за собою право звернення до суду для стягнення пені за прострочення оплати, згідно умов договору.

хх.хх.2021 року \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПІБ